

Dbamy o jakość usług świadczonych w naszym urzędzie i zadowolenie mieszkańców

Autor: Robert Myjak
wtorek, 06 kwietnia 2010

Od 1 sierpnia 2009 r. Towarzystwo ALTUM Programy Społeczno-Gospodarcze z siedzibą w Rzeszowie realizuje projekt „W stronę klienta – nowa twarz administracji samorządowej”, który współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, a dokładnie POKL Priorytet V. Dobre rządzenie, działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Projekt ten został objęty Patronatem Honorowym Marszałka Województwa Podkarpackiego oraz Wojewody Podkarpackiego. W ramach projektu, pracownicy naszego urzędu do 31 października 2011 r. zostaną przeszkoleni z następujących tematów:

- Zostań panem własnego czasu - jak skutecznie zarządzać czasem pracy.
- Komunikatywny urzędnik – abc dobrej komunikacji z klientami w zespole wg zasad etyki.
- Od pomysłu na projekt finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego do jego realizacji. Zarządzanie zespołem projektowym.
- Zasady współpracy samorządów z ngo.
- Rozliczanie i księgowość w projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.
- Ustawa o finansach publicznych i jej praktyczne zastosowanie.
- Ustawa o ochronie danych osobowych i jej praktyczne zastosowanie.
- Ustawa o ochronie środowiska i o zagospodarowaniu przestrzennym.
- Skuteczne wdrażanie audytu wewnętrznego.
- Obieg dokumentów, zasady archiwizacji.

Wierzymy, że szkolenia te zaowocują w przyszłości i przysłużą się zarówno pracownikom urzędu, jak i zgłaszającym się do niego petentom.