

## Projekt " W stronę klienta - nowa twarz administracji samorządowej" ma już rok!

Autor: Robert Myjak  
czwartek, 26 sierpnia 2010

Projekt realizowany w powiecie mieleckim przez Towarzystwo ALTUM, Programy Społeczno-Gospodarcze w partnerstwie z gminą Przecław przeprowadzany jest w naszym urzędzie już od 12-stu miesięcy. W okresie tym, pierwsza grupa pracowników urzędu została przeszkolona z zakresu tematów: „Zasady współpracy samorządów z ngo”, „Od pomysłu na projekt finansowany z EFS do jego realizacji. Zarządzanie zespołem projektowym”, „Ustawa o finansach publicznych i jej praktyczne zastosowanie”, „Ustawa o ochronie środowiska i o zagospodarowaniu przestrzennym” oraz „Komunikatywny urzędnik – abc dobrej komunikacji z klientem i w zespole wg zasad etyki”.

Przypomnijmy, że celem szkoleń jest poprawa jakości obsługi klientów, usprawnienie wykonywania zadań pod względem organizacyjnym, podniesienie jakości usług merytorycznych świadczonych przez JST oraz poprawa wizerunku urzędnika.

Czy projekt odniesie oczekiwany skutek, dowiemy się już w październiku 2011 roku na konferencji podsumowującej.

Co warto podkreślić ww. projekt, który współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przeprowadzany jest w także w powiatach: dębickim, lubaczowskim, łańcuckim, rzeszowskim oraz strzyżowskim.